

Allgemeine Verkaufsbedingungen für Heizöl & Diesel

Stand: Mai 2021

1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (nachfolgend bezeichnet als „**AGB**“) gelten für alle zwischen uns, dem Einzelunternehmen Brigitte Kurz Brennstoffe-Transporte-NBT, Ölgrabenstr. 9, 71292 Frieolzheim (nachfolgend bezeichnet als „**Kurz Heizöl & Diesel**“, „**wir**“, „**uns**“) und Ihnen als unseren Kunden (nachfolgend bezeichnet als „**Kunde**“, „**Sie**“, „**Ihnen**“) geschlossenen Verträge. Diese AGB gelten unabhängig davon, ob Sie Verbraucher, Unternehmer oder Kaufmann sind. Die AGB gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.
- 1.2 Alle zwischen dem Kunden und uns im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen Verkaufsbedingungen, unserer Auftragsbestätigung und unserer Annahmeerklärung.
- 1.3 Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB.
- 1.4 Abweichende Bedingungen des Kunden akzeptieren wir grundsätzlich nicht. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen. Abweichungen und Ergänzungen von diesen Geschäftsbedingungen werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie schriftlich von uns bestätigt werden.

2. Vertragsschluss

- 2.1 Die Präsentation und Bewerbung von Ware auf unserer Webseite oder sonstigen Medien stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar, sondern eine Einladung an den Kunden, die beschriebenen Produkte zu bestellen.
- 2.2 Mit dem Absenden einer Bestellung per E-Mail, Fax an unsere Faxnummer oder per telefonischer Bestellung geben Sie eine rechtsverbindliche Bestellung ab. Sie sind an die Bestellung für die Dauer von zwei (2) Wochen nach Abgabe der Bestellung gebunden. Das Recht des Kunden, den Vertrag unter den Voraussetzungen der Ziff. 3 zu widerrufen, bleibt hiervon unberührt. Kurz Heizöl & Diesel wird sich dann innerhalb von 2 Werktagen nach dem Tag der Angebotsabgabe – telefonisch, per Fax oder per E-Mail - mit Ihnen in Verbindung setzen, um den Inhalt des Vertrags zu bestätigen und ggf. einen Liefertermin zu vereinbaren. Mit dieser Bestellbestätigung (telefonisch, per Fax oder per E-Mail) kommt der Vertrag für beide Parteien – Kunde und Kurz Heizöl & Diesel- verbindlich zustande. Im Falle telefonischer Bestellbestätigung erhalten Sie die den Vertragsinhalt in Textform auf dem Lieferschein.
- 2.3 Sollte die Lieferung der vom Kunden bestellten Ware nicht möglich sein, etwa weil die entsprechende Ware nicht auf Lager ist, sieht Kurz Heizöl & Diesel von einer Annahmeerklärung ab. In diesem Fall kommt ein Vertrag nicht zustande. Kurz Heizöl & Diesel wird den Kunden darüber unverzüglich informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.
- 2.4 Sofern der Kunde Sonderwünsche hat, oder Beschränkungen bzw. Besonderheiten bei der Lieferung (z.B. enge Straße, Wasserschutzgebiet o.ä.) bestehen, so ist der Kunde verpflichtet, diese Umstände bereits im Angebot anzugeben.

- 2.5 Mit dem verbindlichen Angebot erklärt der Kunde, dass er über einen geeigneten und den gesetzlichen Bedingungen entsprechenden Tank zur Abnahme der Ware verfügt, der die vom Kunden bestellte Liefermenge fasst.
- 2.6 Ist die Anlieferung aufgrund etwaiger Beschränkungen gem. Ziff. 2.4 oder aufgrund einer fehlenden Beschaffenheit des Tanks gem. Ziff. 2.5 nicht möglich, hat Kurz Heizöl & Diesel das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Sonstige Ansprüche der Beteiligten bleiben unberührt.
- 2.7 Die Prüfung, ob die Ware für seine Heizungsanlage oder die Verwendung für sonstige Anlagen geeignet ist, obliegt dem Kunden.
- 2.8 Die Betankung von Tanks ohne Grenzwertgeber (Pistolenbefüllung) darf nur erfolgen, wenn diese gesetzlich zulässig ist. Die Durchführung bedarf in jedem Einzelfall der vorherigen Zustimmung von Kurz Heizöl & Diesel und ist daher zwingend bereits bei der Bestellung vom Kunden anzugeben.

3. Widerrufsrecht

- 3.1 Wenn der Kunde Verbraucher ist (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihm nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.
- 3.2 Macht der Kunde als Verbraucher von seinem Widerrufsrecht nach Ziff. 3.1 Gebrauch, so hat er die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.
- 3.3 Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Allerdings erlischt das Widerrufsrecht gem. § 312g Abs. 2 Nr. 4 BGB vorzeitig, wenn sich die Ware bei Lieferung mit Restbeständen in Ihrem Tank vermischt.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Brigitte Kurz Brennstoffe-Transporte-NBT (Ölgrabenstr. 9, 71292 Friolzheim Tel: +49 7044 41812, Fax:+49 7044 41091, E-Mail: info@kurz-friolzheim.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster- Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite www.kurzgruppe.com elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Muster-Widerrufsformular

An:

Brennstoffe-Transporte-NBT

Brigitte Kurz

Ölgrabenstraße 9

71292 Friolzheim

E-Mail: info@kurz-friolzheim.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Kaufvertrag.

Datum des Vertragsschlusses: _____

Name des Kunden: _____

Anschrift des Kunden: _____

.....

Unterschrift des Kunden

(nur bei Mitteilung auf Papier)

.....

Datum

(*) Unzutreffendes streichen

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es

sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung-

4. Lieferbedingungen und Vorbehalt der Vorkassezahlung

4.1 Kurz Heizöl & Diesel ist zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für den Kunden zumutbar ist.

4.2 Soweit nichts anderes vereinbart wurde, sind die von Kurz Heizöl & Diesel angegebenen Lieferfristen unverbindlich. Wir bemühen uns um die Einhaltung der gewünschten und vereinbarten Liefertermine. Bei Ablehnung eines von uns vorgeschlagenen Liefertermins kann sich die Lieferzeit aber über die in der Bestellung angegebene Lieferfrist hinaus verlängern.

4.3 Bei Bestellungen von Kunden mit Wohn- oder Geschäftssitz im Ausland oder bei begründeten Anhaltspunkten für ein Zahlungsausfallrisiko behalten wir uns vor, erst nach Erhalt des Kaufpreises nebst etwaigen Lieferkosten zu liefern (nachfolgend bezeichnet als „**Vorkassevorbehalt**“). Falls wir von dem Vorkassevorbehalt Gebrauch machen, werden wir den Kunden unverzüglich unterrichten. In diesem Fall beginnt die Lieferfrist mit Bezahlung des Kaufpreises und etwaigen Lieferkosten.

4.4 Sofern der Kunde die Belieferung mehrerer Lieferstellen (Sammelbestellung) wünscht, ist der Kunde verpflichtet, das bei der Abgabe des Angebots anzugeben. Die Abladestellen müssen innerhalb derselben Postleitzahl liegen.

5. Preise

5.1 Sämtliche Preisangaben in Bezug auf unsere Ware verstehen sich als Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatz- bzw. Mehrwertsteuer und verstehen sich zuzüglich anfallender Lieferkosten.

5.2 Der in der Bestellbestätigung vereinbarte Literpreis gilt, unabhängig von etwaigen börsenbedingten Ölpreisschwankungen, bis zur Lieferung. Der Endpreis ergibt sich aus der tatsächlich abgenommenen Liefermenge. Der Kunde ist gehalten, die von ihm gewünschte Menge so anzugeben, dass sie tatsächlich in den Tank gefüllt werden kann.

- 5.3 Wenn Kurz Heizöl & Diesel die Bestellung des Kunden gem. Ziff. 4.1 durch Teillieferungen erfüllen, entstehen dem Kunden nur für die erste Teillieferung Lieferkosten. Erfolgen die Teillieferungen auf Wunsch des Kunden, berechnen wir für jede Teillieferung Lieferkosten.

6. Zahlungsbedingungen und Aufrechnung

- 6.1 Sofern nichts anderes vereinbart wurde, ist der Rechnungsbetrag ohne Abzug mit der Lieferung fällig. Bei nicht rechtzeitiger Zahlung werden Zinsen in Höhe des banküblichen Zinssatzes mindestens jedoch 5 Prozentpunkte über dem jeweiligen bekannt gegebenen Basiszinssatz gem. § 247 BGB berechnet. Bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher nicht beteiligt ist, beträgt der Zinssatz für Entgeltforderungen 9 Prozentpunkte über dem jeweiligen Basiszinssatz.
- 6.2 Die Bezahlung erfolgt per Vorkasse oder in bar. Ein abweichender Zahlungswunsch (z.B. EC-Karte bei Lieferung am Tankwagen) gilt erst als vereinbart, wenn er von Kurz Heizöl & Diesel bestätigt ist. Ein Abzug von Skonto ist nicht möglich.
- 6.3 Der Kunde ist nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen, es sei denn, seine Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Der Kunde ist zur Aufrechnung gegenüber unseren Forderungen auch berechtigt, wenn er Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Vertrag geltend machen.
- 6.4 Der Kunde darf ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn sein Gegenanspruch aus demselben Vertrag herrührt.

7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises in unserem Eigentum.

8. Sachmängelgewährleistung, Garantie

- 8.1 Kurz Heizöl & Diesel übernimmt keine Garantien, insbesondere keine Beschaffenheits- oder Haltbarkeitsgarantien, soweit im Einzelfall nichts anderes vereinbart wird.
- 8.2 Kurz Heizöl & Diesel haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB.
- 8.3 Ist der Kunde Unternehmer, so gelten die nachfolgenden Regelungen:
- 8.3.1 Die Mängelrechte des Kunden, der Unternehmer ist, setzen voraus, dass er die gelieferte Ware bei Ablieferung überprüft, und Kurz Heizöl & Diesel offene Mängel unverzüglich mitgeteilt hat. Verborgene Mängel müssen Kurz Heizöl & Diesel unverzüglich nach ihrer Entdeckung schriftlich mitgeteilt werden.
- 8.3.2 Der Kunde hat Kurz Heizöl & Diesel die Gelegenheit zu verschaffen, sich von dem Mangel zu überzeugen und stellt zu diesem Zweck auf Verlangen die Ware oder Proben zur Verfügung.
- 8.3.3 Beanstandungen von Teillieferung berechtigen den Kunden nicht dazu, die Restlieferung abzulehnen.

8.3.4 Bei Mängeln der Ware ist Kurz Heizöl & Diesel nach eigener Wahl zur Nacherfüllung durch die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Ware berechtigt. Im Falle der Nacherfüllung ist Kurz Heizöl & Diesel verpflichtet, alle zum Zweck der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten zu tragen. Personal- und Sachkosten, die der Kunde in diesem Zusammenhang geltend macht, sind auf Selbstkostenbasis zu berechnen. Ersetzte Ware wird Eigentum von Kurz Heizöl & Diesel und sind an Kurz Heizöl & Diesel zurückzugeben.

8.3.5 Die Verjährungsfrist endet abweichend von § 438 Abs. 1 Nr. 3 BGB für Mängelansprüche zwölf Monate nach Ablieferung des Liefergegenstandes Soweit nichts Abweichendes vereinbart wurde.

8.3.6 Bei der Lieferung gebrauchter Waren sind die Mängelansprüche ausgeschlossen.

9. Haftung

9.1 Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

9.2 In sonstigen Fällen haften wir – soweit in Ziff. 9.3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Ziff. 9.3 ausgeschlossen.

9.3 Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und –ausschlüssen unberührt.

9.4 Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von außergewöhnlichen und unvorhersehbaren Ereignissen, welche auch durch äußerste Sorgfalt von Kurz Heizöl & Diesel nicht verhindert werden kann (hierzu gehören insbesondere Streiks, Unruhen, Unwetter und Naturkatastrophen, behördliche oder gerichtliche Anordnungen, Versorgungskrisen, Arbeitskämpfmaßnahmen und Fälle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung trotz dahingehenden Deckungsgeschäfts), hat Kurz Heizöl & Diesel nicht zu vertreten. Sie berechtigen Kurz Heizöl & Diesel dazu, die Lieferung um die Dauer des behindernden Ereignisses zu verschieben oder zurückzutreten.

9.5 Sollen Lagerbehälter des Kunden gem. Ziff. 2.8 befüllt werden, so ist Kurz Heizöl & Diesel nicht verpflichtet, diese Behälter, die Behälteranschlüsse, eventuelle Grenzwertgeber und die Befüllleitung auf ihre Tauglichkeit, Eignung und Sauberkeit zu überprüfen. Dies obliegt allein dem Kunden. Für hieraus entstehende Schäden ist Kurz Heizöl & Diesel nicht verantwortlich. Wird die Kurz Heizöl & Diesel wegen derartiger Schäden von Dritten in Anspruch genommen, ist der Kunde verpflichtet, Kurz Heizöl & Diesel von diesen Ansprüchen freizustellen.

10. Datenschutz

Kurz Heizöl & Diesel erhebt, verarbeitet und nutzen die personenbezogenen Daten des Kunden, insbesondere die Kontaktdaten zur Abwicklung seiner Bestellung, so auch seine E-Mail-Adresse, wenn er uns diese angegeben hat. Zur Bonitätsprüfung kann Kurz Heizöl & Diesel Informationen (zB auch einen sogenannten Score- Wert) von externen Dienstleistern zur Entscheidungshilfe heranziehen und davon die Zahlungsart abhängig machen. Zu den Informationen gehören auch Informationen über die Anschrift des Kunden. Dies erfolgt zum Zwecke der Vertragsabwicklung, Art 6 Abs. 1b) DSGVO. Details entnehmen Sie bitte unser Datenschutzerklärung www.kurzgruppe.com.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

11.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn der Kunde die Bestellung als Verbraucher abgegeben hat und zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land hat, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in S.1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

11.2 Wenn der Kunde Kaufmann ist und seinen Sitz zum Zeitpunkt der Bestellung in Deutschland hat, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz von Kurz Heizöl & Diesel. Wir sind jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Wohnsitz zu verklagen. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

11.3 Zur Abtretung eines Anspruchs aus dem Vertragsverhältnis ist der Kunde ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Kurz Heizöl & Diesel nicht berechtigt.

11.4 An einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nehmen wir nicht teil.

Friolzheim, Mai 2021

Brennstoffe-Transporte-NBT

Inh. Brigitte Kurz